MS様 洗濯機決定

日付：2016年 5月 4日

あおぞら生活サポート株式会社　お客様アンケート

全てのお客様があおぞらの様に清々しく心地よいサービスをご享受いただくために、お客様の貴重なご意見をお聞かせください。

Q1　当社のサービスをどこでお知りになりましか？

□看板　☑インターネット検索　□インターネット広告　□ソーシャルメディア　☑クチコミ

□その他（具体的に）【　　】

Q2　通常、どのくらいの頻度で当サービスを利用していますか？

□いつも利用している　□たびたび利用している　□たまに利用している　☑はじめて

Q3　他社の提供する同様のサービスと比べた場合、当サービスの料金はどの程度高いと感じますか？または、安いと感じますか？

□極めて高い　□多少高い　□同じぐらい　□多少安い　☑結構安い　□極めて安い

Q4　他社の提供する同様のサービスと比べた場合、当サービスの質はどの程度優れていると感じますか？または、劣っていると感じますか？

□極めて優れている　☑結構優れている　□同じぐらい　□多少劣っている　□結構劣っている

Q5　何が決め手となって当サービスを利用しましたか？

洗濯機取付業者さんを深していた所「業界最安値」という所に目がとまりました。
出張費、作業費、消費税、全て込み!! とありましたので すぐにお電話いたしました ^^

Q6　当社を利用する前にどんなことで悩んでおられましたか？

どんな業者さんが来られるか、追加で金額を請求されると聞いた事もあるし…
って思っていましたが 取付に来てくださった方は とても親切で細かく色々お話いただき
安心できました。