

日付: 2017年5月3日

## あおぞら生活サポート株式会社のお客様アンケート

全てのお客様があおぞらの様に満々しく心地よいサービスをご享受いただくために、お客様の貴重ご意見をお聞かせください。

Q1 当社のサービスをどこでお知りになりましたか？

- 看板 インターネット検索 インターネット広告 ソーシャルメディア クチコミ  
その他 (具体的に) 【 ]

Q2 通常、どのくらいの頻度で当サービスを利用していますか？

- いつも利用している たびたび利用している たまに利用している はじめて

Q3 他社の提供する同様のサービスと比べた場合、当サービスの料金はどの程度高いと感じますか？または、安いと感じますか？

- 極めて高い 多少高い 同じぐらい 多少安い 結構安い 極めて安い

Q4 他社の提供する同様のサービスと比べた場合、当サービスの質はどの程度優れていると感じますか？または、劣っていると感じますか？

- 極めて優れている 結構優れている 同じぐらい 多少劣っている 結構劣っている

Q5 何が決め手となって当サービスを利用しましたか？

料金の安い、依頼してからの対応の良さ①

Q6 当社を利用する前にどんなことで悩んでおられましたか？

この料金の安いしっかり取扱われるのか...水漏れなどの配管が  
ありました。ですか! お頼いしてみたところ、担当の方も、しっかりしていて、対応も  
良く、親切で取付けも早かったです。